ROX Play 400 Mega

ROCHA NET PROVEDORES DE ACESSO A INTERNET LTDA · CNPJ 29.654.297/0001-90

Identificação da oferta

Nome	ROX Play 400 Mega
Composição	400 Mbps Fibra Urbano + Watch TV + HBO Max
Código da oferta	ROX202600000131
Status	Publicada
Vigência de comercialização	Desde 11/11/2026 - oferta vigente
Oferta de internet componente	ROX202600000015

Composição e valores mensais

Serviço	Sem desconto	Desconto mensal	Na oferta
400 Mbps Fibra Urbano	R$ 124,88	R$ 24,98	R$ 99,90
Watch TV + HBO Max	R$ 39,90	R$ 2,00	R$ 37,90

Total: R$ 137,80/mês por 12 meses. Após a promoção da internet: R$ 162,78/mês, mantidos os adicionais e seus descontos pela contratação conjunta, antes de eventual reajuste contratual comunicado.

Soma dos preços sem desconto: R$ 164,78/mês. Os valores do pedido são apresentados e registrados antes do aceite.

Internet, cobertura e instalação

Download / upload	400 Mbps / 200 Mbps
Tecnologia e área	Fibra óptica; área urbana

Franquia de internet fixa	Sem franquia
Cidades	São José do Rio Pardo/SP

Contratação sujeita à confirmação de viabilidade no endereço, disponibilidade técnica e agendamento. A indicação da cidade não garante cobertura em todos os pontos.

Instalação: R$ 450,00 menos R$ 450,00 de desconto; o cliente paga R$ 0,00.

Prazo, fidelidade e descontos

Promoção da internet: 12 meses. Fidelidade da internet: 12 meses, mediante benefício e aceite expresso. A multa, quando cabível, é proporcional ao benefício concedido e ao período restante. Os descontos dos adicionais não criam uma segunda fidelidade nem aumentam a multa da internet. Consulte a alternativa sem permanência mínima.

O desconto considera a quantidade de serviços contratados. Cada pacote de streaming conta como um serviço. Internet + fixo sem outros adicionais mantém o fixo pelo preço cheio. A retirada de serviços exige recálculo e informação do novo preço antes da alteração. Cancelar um adicional não cancela automaticamente os demais. Na saída da internet, eventual continuidade dos adicionais e seu preço precisam ser informados e confirmados pelo cliente.

Reajustes anuais seguem o contrato, pelo IST ou, na ausência, IPCA, mediante comunicação prévia. A vigência de comercialização não se confunde com o período promocional nem com a fidelidade.

Ativação e condições dos adicionais

Watch TV + HBO Max: um pacote com canais ao vivo, filmes e séries na Watch e acesso ao aplicativo HBO Max. HBO Max com até 4 telas simultâneas; pode exibir chamadas promocionais e anúncios em conteúdos ao vivo. Liberação pela equipe após a confirmação do pedido. Acesso por internet em dispositivos compatíveis. Filmes para aluguel na Watch são cobrados à parte. A programação pode variar. Os limites de telas de cada serviço são independentes; o pacote não inclui todos os serviços Globo.

A liberação dos adicionais é realizada pela equipe. A cobrança de cada serviço começa com sua disponibilização.

Os streamings são ativados pela equipe junto à Watch TV Brasil; o pedido ou a assinatura não ativam os aplicativos. Pacotes com HBO Max não recebem cobrança duplicada desse componente. Tutorial: https://novo.rox.net.br/ajuda/streaming.

Direitos e contratação

Nas contratações à distância, aplica-se o direito de arrependimento de sete dias, sem multa pelo seu exercício regular. Condições completas dos combos: https://novo.rox.net.br/p/condicoes-dos-combos. Consulte os documentos contratuais antes do aceite.

Atendimento e documentos

(19)3682-0434 · WhatsApp 1936820434 · contato@rochanet.net.br

Central do Assinante: https://rox.net.br/central. Atendimento humano: segunda a sábado, das 08h30 às 22h; domingos e feriados, das 10h às 20h.

Direitos, cancelamento e arrependimento: https://novo.rox.net.br/p/direitos-e-cancelamento. Contratos: https://novo.rox.net.br/regulatorio. Privacidade: https://novo.rox.net.br/p/politica-de-privacidade.

Anatel: 1331 e https://www.gov.br/anatel/pt-br/consumidor. O código identifica a oferta cadastrada pela prestadora; não representa certificação do conteúdo ou do serviço pela Anatel.