# ROX Completo 400 Mega

ROCHA NET PROVEDORES DE ACESSO A INTERNET LTDA · CNPJ 29.654.297/0001-90

## Identificação da oferta

| | |
|---|---|
| **Nome** | ROX Completo 400 Mega |
| **Composição** | 400 Mbps Fibra Urbano + Watch TV + Telefonia fixa CPF + Móvel 10 GB |
| **Código da oferta** | ROX202600000141 |
| **Status** | Arquivada - indisponível para novas contratações |
| **Vigência de comercialização** | 11/11/2026 a 11/11/2026 |
| **Oferta de internet componente** | ROX202600000015 |

## Composição e valores mensais

| Serviço | Sem desconto | Desconto mensal | Na oferta |
|---|---|---|---|
| 400 Mbps Fibra Urbano | R$ 124,88 | R$ 24,98 | R$ 99,90 |
| Watch TV | R$ 19,90 | R$ 3,00 | R$ 16,90 |
| Telefonia fixa CPF | R$ 29,90 | R$ 5,00 | R$ 24,90 |
| Móvel 10 GB | R$ 65,99 | R$ 6,60 | R$ 59,39 |

Total: R$ 201,09/mês por 12 meses. Após a promoção da internet: R$ 226,07/mês, mantidos os adicionais e seus descontos pela contratação conjunta, antes de eventual reajuste contratual comunicado.

Soma dos preços sem desconto: R$ 240,67/mês. Os valores do pedido são apresentados e registrados antes do aceite.

## Internet, cobertura e instalação

| | |
|---|---|
| **Download / upload** | 400 Mbps / 200 Mbps |
| **Tecnologia e área** | Fibra óptica; área urbana |
| **Franquia de internet fixa** | Sem franquia |
| **Cidades** | São José do Rio Pardo/SP |

Contratação sujeita à confirmação de viabilidade no endereço, disponibilidade técnica e agendamento. A indicação da cidade não garante cobertura em todos os pontos.

Instalação: R$ 450,00 menos R$ 450,00 de desconto; o cliente paga R$ 0,00.

## Prazo, fidelidade e descontos

Promoção da internet: 12 meses. Fidelidade da internet: 12 meses, mediante benefício e aceite expresso. A multa, quando cabível, é proporcional ao benefício concedido e ao período restante. Os descontos dos adicionais não criam uma segunda fidelidade nem aumentam a multa da internet. Consulte a alternativa sem permanência mínima.

O desconto considera a quantidade de serviços contratados. Cada pacote de streaming conta como um serviço. Internet + fixo sem outros adicionais mantém o fixo pelo preço cheio. A retirada de serviços exige recálculo e informação do novo preço antes da alteração. Cancelar um adicional não cancela automaticamente os demais. Na saída da internet, eventual continuidade dos adicionais e seu preço precisam ser informados e confirmados pelo cliente.

Reajustes anuais seguem o contrato, pelo IST ou, na ausência, IPCA, mediante comunicação prévia. A vigência de comercialização não se confunde com o período promocional nem com a fidelidade.

## Ativação e condições dos adicionais

Watch TV. Adicional pago, com liberação pela equipe ROX junto à Watch TV Brasil. Um pacote de streaming por contratação. Consulte a grade e os dispositivos compatíveis antes da ativação.

Telefonia fixa CPF: chamadas nacionais ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo o Brasil. Portabilidade gratuita, sujeita à validação cadastral e técnica. Chamadas internacionais (DDI) dependem de habilitação pela equipe ROX. Destinos, tarifas e condições de DDI serão informados antes da habilitação; DDI não integra a franquia de chamadas nacionais. Ativação e disponibilidade de numeração confirmadas pela equipe antes da disponibilização.

Móvel 10 GB de dados por ciclo mensal, 1.000 minutos para chamadas nacionais a fixos e móveis em todo o Brasil e 100 SMS por ciclo. Acesso 4G/5G conforme cobertura, chip e aparelho compatíveis. Portabilidade gratuita, sujeita à validação cadastral e técnica. Chip cedido em comodato. Reposição por perda ou avaria: R$ 30,00, sem prejuízo das garantias legais. Chamadas internacionais (DDI) dependem de habilitação pela equipe ROX. Destinos, tarifas e condições de DDI serão informados antes da habilitação; DDI não integra a franquia de chamadas nacionais. Consumo excedente e outras cobranças dependem de informação prévia e autorização aplicável. Bônus de portabilidade: +5 GB, totalizando 15 GB por ciclo mensal após a conclusão da portabilidade, sem acréscimo na mensalidade. O bônus renova a cada ciclo enquanto o cliente mantiver este plano. Antes da conclusão e nas contratações de número novo, aplica-se a franquia base de 10 GB.

A liberação dos adicionais é realizada pela equipe. A cobrança de cada serviço começa com sua disponibilização.

Os streamings são ativados pela equipe junto à Watch TV Brasil; o pedido ou a assinatura não ativam os aplicativos. Pacotes com HBO Max não recebem cobrança duplicada desse componente. Tutorial: https://novo.rox.net.br/ajuda/streaming.

Rox Fone 5G: https://roxfone.com.br/. Acesse com o mesmo usuário e senha da Central do Assinante para acompanhar linha, saldo, franquias, faturas e suporte. O acesso não modifica as condições contratadas. A conexão 5G depende de cobertura, aparelho e chip compatíveis.

## Direitos e contratação

Nas contratações à distância, aplica-se o direito de arrependimento de sete dias, sem multa pelo seu exercício regular. Condições completas dos combos: https://novo.rox.net.br/p/condicoes-dos-combos. Consulte os documentos contratuais antes do aceite.

## Atendimento e documentos

(19)3682-0434 · WhatsApp 1936820434 · contato@rochanet.net.br

Central do Assinante: https://rox.net.br/central. Atendimento humano: segunda a sábado, das 08h30 às 22h; domingos e feriados, das 10h às 20h.

Direitos, cancelamento e arrependimento: https://novo.rox.net.br/p/direitos-e-cancelamento. Contratos: https://novo.rox.net.br/regulatorio. Privacidade: https://novo.rox.net.br/p/politica-de-privacidade.

Anatel: 1331 e https://www.gov.br/anatel/pt-br/consumidor. O código identifica a oferta cadastrada pela prestadora; não representa certificação do conteúdo ou do serviço pela Anatel.