400 Mbps Empresarial Fibra

ROCHA NET PROVEDORES DE ACESSO A INTERNET LTDA · CNPJ 29.654.297/0001-90

Identificação da oferta

Nome	400 Mbps Empresarial Fibra
Código da oferta	ROX202600000176
Status	Publicada
Vigência de comercialização	Desde 11/11/2026 - oferta vigente
Serviço	SCM - Internet banda larga fixa, empresarial
Autorização SCM	Ato Anatel nº 16.995, de 11/11/2025 - Processo nº 53500.081838/2025-88

Composição e valores mensais

Serviço	Sem desconto	Desconto mensal	Na oferta
400 Mbps Empresarial Fibra	R$ 124,88	R$ 24,98	R$ 99,90

R$ 99,90/mês por 12 meses. Após a promoção: R$ 124,88/mês, antes de eventual reajuste contratual comunicado.

Mensalidade promocional de R$ 99,90 por 12 meses; após esse período, R$ 124,88/mês, observados os reajustes previstos no contrato. Fidelidade de 12 meses. Instalação grátis para endereço urbano. Oferta sujeita à disponibilidade técnica no endereço em São José do Rio Pardo/SP.

Internet, cobertura e instalação

Download / upload	400 Mbps / 200 Mbps
Tecnologia e área	Fibra óptica FTTH; área urbana

Franquia	Sem franquia de dados
Qualidade contratada	Velocidades nominais e condições de medição conforme esta oferta e o contrato. O desempenho por Wi-Fi depende do equipamento, da distância e de interferências. Não inclui link dedicado nem SLA especial.
Cidades	São José do Rio Pardo/SP

A disponibilidade na cidade não garante cobertura em todos os endereços. A contratação depende de viabilidade técnica e agendamento.

Instalação urbana: R$ 450,00, com R$ 450,00 de desconto; valor final de R$ 0,00.

Prazos e condições

Permanência mínima: 12 meses, mediante benefício e aceite expresso. Consulte também a alternativa sem permanência mínima.

Durante a fidelidade de 12 meses, a multa por rescisão antecipada é proporcional ao benefício concedido e ao tempo restante: (valor total dos benefícios discriminados no Termo de Adesão ÷ 12) × meses restantes, limitada ao benefício concedido. Não há renovação automática da fidelidade. Não se aplica multa por descumprimento contratual ou legal da prestadora, falha técnica não sanável, inviabilidade superveniente não causada pelo contratante, exercício regular do direito de arrependimento ou outras hipóteses de dispensa previstas na legislação e regulamentação aplicáveis.

Reajuste anual pelo IST (Anatel) ou, na sua ausência, pelo IPCA, conforme contrato e comunicação prévia. A vigência de comercialização não se confunde com o período promocional nem com a fidelidade.

Nas contratações à distância, o direito de arrependimento de sete dias será respeitado, sem multa pelo seu exercício regular. Consulte os documentos contratuais completos antes do aceite.

Informações complementares

Internet empresarial via fibra óptica, com 400 Mbps de download e 200 Mbps de upload, em São José do Rio Pardo/SP. Mensalidade promocional de R$ 99,90 por 12 meses; após esse período, R$ 124,88/mês, observados os reajustes previstos no contrato. Fidelidade de 12 meses. Instalação grátis para endereço urbano. Oferta sujeita à disponibilidade técnica no endereço em São José do Rio Pardo/SP. Contratação com CNPJ. IP público fixo /32 é adicional pago. Novas contratações de telefonia estão temporariamente indisponíveis. NOC sob consulta, a partir de R$ 199,90/mês, mediante proposta específica. Streaming não integra esta

oferta. Esta oferta não corresponde a um link dedicado e não inclui SLA especial.

Atendimento e documentos

(19)3682-0434 · WhatsApp 1936820434 · contato@rochanet.net.br

Central do Assinante: https://rox.net.br/central. Atendimento humano: segunda a sábado, das 08h30 às 22h; domingos e feriados, das 10h às 20h.

Direitos, cancelamento e arrependimento: https://novo.rox.net.br/p/direitos-e-cancelamento. Contratos: https://novo.rox.net.br/regulatorio. Privacidade: https://novo.rox.net.br/p/politica-de-privacidade.

Anatel: 1331 e https://www.gov.br/anatel/pt-br/consumidor. O código identifica a oferta cadastrada pela prestadora; não representa certificação do conteúdo ou do serviço pela Anatel.